



” Danskerne har ca. 1500 restauranter at vælge imellem, hvis de ønsker at spise ved et ikke-ryger bord og ca. 650 hoteller for kunder, som ønsker et røgfrit værelse

” Både i staten New York i USA, i Irland og i Norge er der indført totalt rygeforbud på restauranter

## Mange flere røgfri borde og hotelværelser

På fem år er antallet af røgfri hotelværelser og røgfri restaurationsborde vokset betydeligt i Danmark.

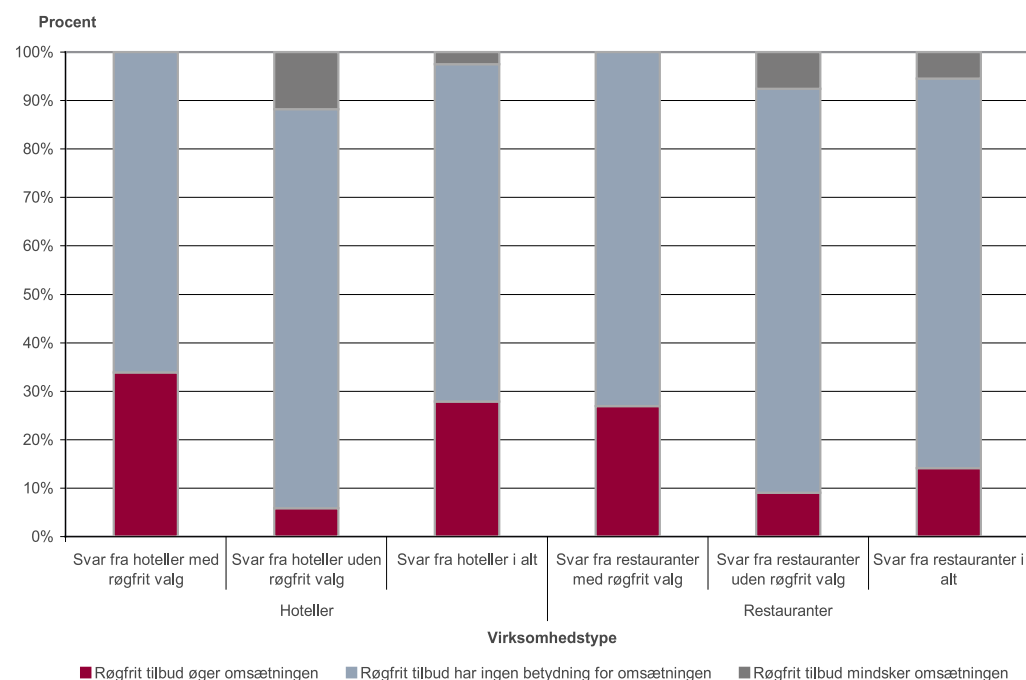
I 1998 havde kun 15 procent af restauranterne røgfri borde, men stigende kundeefterspørgsel og større fokus på emnet har betydet, at man i dag finder borde uden røg på 35 procent af restauranterne. Tilsvarende udvikling finder man på hotellerne, hvor 40 procent havde røgfri værelser for fem år siden mod 78 procent i dag.

Danskerne har dermed cirka 1.500 restauranter at vælge imellem, hvis de ønsker at spise ved et ikke-ryger-bord. Tilsvarende står valget mellem 650 hoteller for kunder, som ønsker et røgfrit værelse.

### Politisk pres

I flere af landene i den vestlige verden er politikerne gået meget langt i forsøget på at få bragt mængden af røg ned i hotel- og restaurationserhvervet. Både i staten New York i USA, i Irland og i Norge er der indført totalt rygeforbud på restauranter. I Sverige er man gået lidt mindre hårdt til værks, men har dog pålagt restauranterne at have røgfri arealer. Her i landet har der ikke været fremsat lignende lovforslag. Men på EU-plan undersøges virkningen af et forbud for tiden af sundhedskommissær David Byrne.

### Tilbudet om røgfrit valg forventede indflydelse på omsætningen



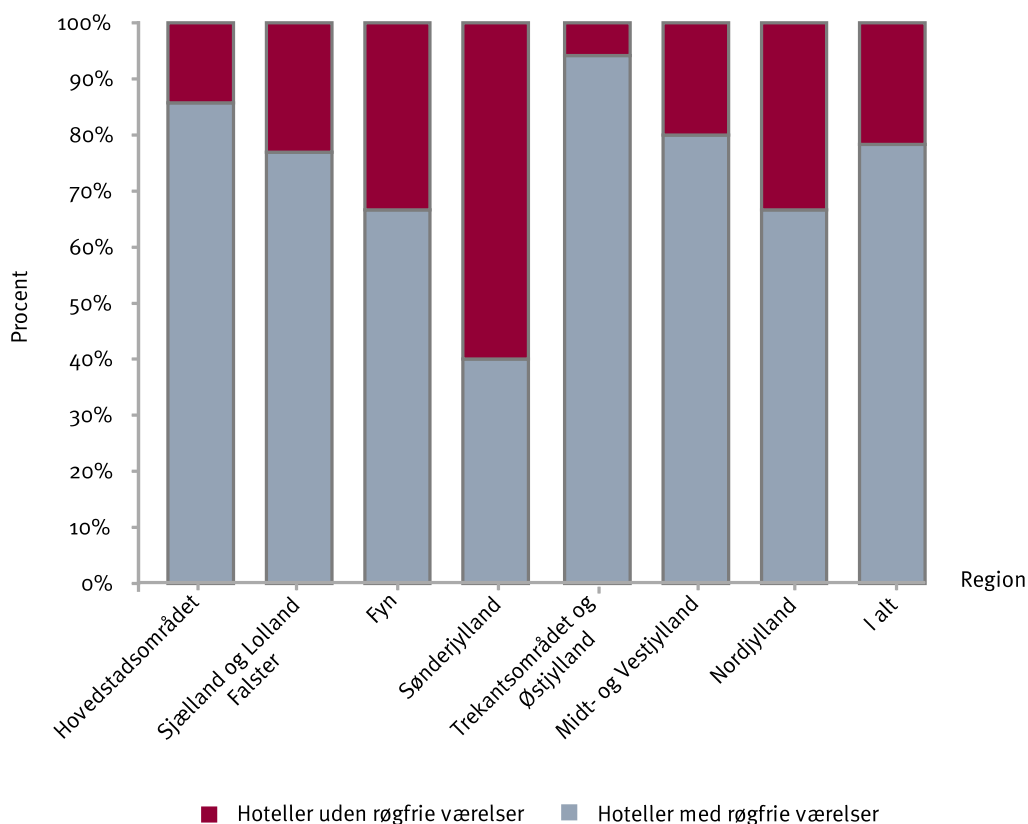
” Hotellerne er forholdsvis gode til at markedsføre de røgfri værelser over for kunderne.

### Hoteller med røgfri værelser

Når hotellerne tilbyder røgfri værelser, skyldes det kundernes efterspørgsel. For ca. halvdelen af hotellerne udgør de røgfri værelser mellem 1 og 25 procent af det samlede antal værelser, mens de for en tredjedel udgør 26 til 50 procent, og hotellerne vurderer, at det svarer meget godt til efterspørgslen. Det er dog kun hvert tredje hotel med røgfrit tilbud, der vurderer, at denne service har positiv indflydelse på omsætningen.

Hotellerne er forholdsvis gode til at markedsføre de røgfri værelser over for kunderne. 83 procent gør enten altid eller ofte deres kunder opmærksom på, at de tilbyder denne service/mulighed.

Andelen af hoteller som tilbyder røgfri værelser i udvalgte regioner



” Halvdelen af de hoteller, der ikke tilbyder røgfri værelser, begrundet det med en uhensigtsmæssig bygningsindretning

### Hoteller uden røgfri værelser

Halvdelen af de hoteller, der ikke tilbyder røgfri værelser, begrundet det med en uhensigtsmæssig bygningsindretning. 11 procent har erfaring for, at kunderne alligevel ikke overholder påbudet om ikke at ryge på værelserne, mens knap en tredjedel begrundet fravalget af røgfri værelser med manglende efterspørgsel. Hotellerne uden røgfri værelser vurderer, at det er mindre end hver femte kunde, der efterspørger denne type værelser. Kun seks procent af denne type hoteller mener, at røgfri værelser kunne øge omsætningen, og 12 procent vurderer, at det ligefrem ville trække omsætningen nedad. Resten vurderer, at det hverken ville have en positiv eller negativ effekt på, hvor mange penge der kommer i kassen.

” 1/3 af de restauranter, der tilbyder røgfri borde, mener at det har positiv indflydelse på omsætningen

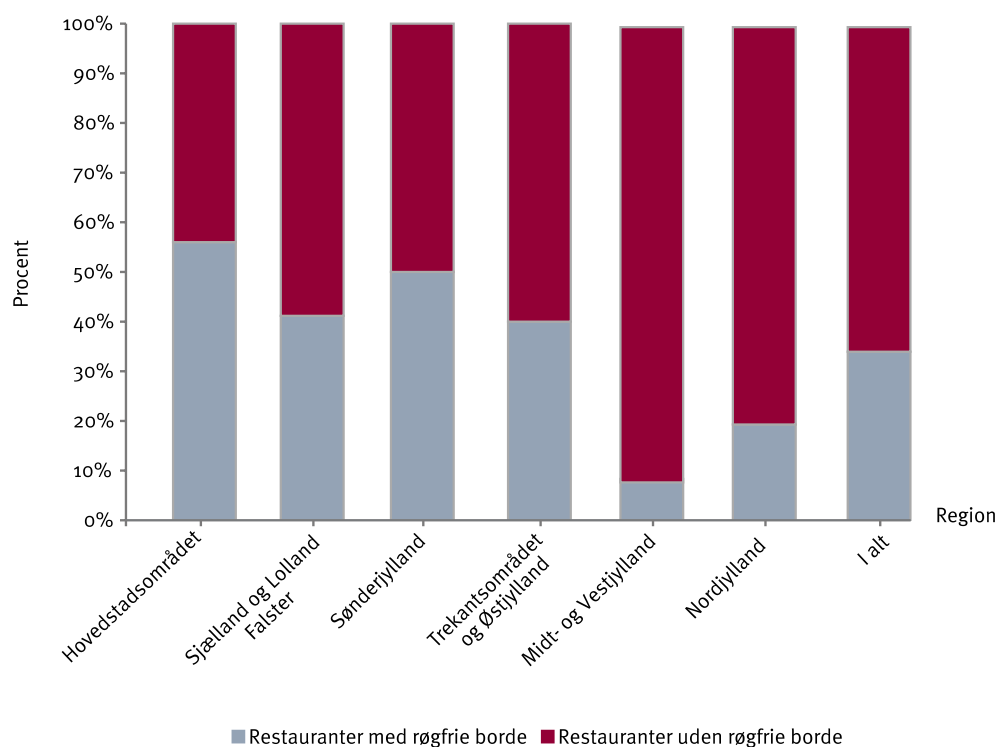
### Restauranter med røgfri borde

Også for restauranternes vedkommende svarer andelen af røgfri borde godt til efterspørgslen. På to ud af tre restauranter udgør de mellem 1 og 25 procent af bordene, mens de for en tredjedel af restauranterne udgør mellem 26 og 50 procent. Restauranterne er knapt så gode som hotellerne til at fortælle kunderne om det røgfri tilbud. 8 procent gør aldrig opmærksom på det, mens 31 procent kun sjældent nævner det over for kunderne. 42 procent gør ofte opmærksom på det, mens de resterende 19 procent altid siger det til kunden.

1/3 af de restauranter, der tilbyder røgfri borde, mener at det har positiv indflydelse på omsætningen, mens de resterende mener, at det er uden betydning.

Blandt de restauranter, som tilbyder røgfri borde, har 2/3 bordene placeret i samme lokale som rygerbordene. Dette resulterer for 2/3 vedkommende dog ikke i klager fra kunderne, mens det hos de resterende restauranter kun resulterer i få klager.

### Andelen af restauranter der tilbyder røgfrie borde i udvalgte regioner



” Langt de fleste restauranter uden røgfri borde begrundet det med de bygningsmæssige forhold

### Restauranter som ikke tilbyder røgfrie borde

Langt de fleste restauranter uden røgfri borde begrundet det med de bygningsmæssige forhold. Dette gælder for 61 procent.

45 procent<sup>1</sup> angiver manglende efterspørgsel som begrundelse, mens enkelte anser det for umuligt at administrere eller er af den opfattelse, at det er kundernes eget valg. Hele 8 procent mener, at det ville have haft negativ indflydelse på omsætningen, hvis

<sup>1</sup>Ved besvarelsen har der været mulighed for at angive flere svarmuligheder, hvilket betyder at begrundelserne samlet set godt kan overstige 100 procent

HORESTA  
Vodroffsvej 32  
1900 Frederiksberg C

Tel. 35 24 80 80  
Fax 35 24 80 88

www.horesta.dk  
horesta@horesta.dk

Tendens udgives 12 gange  
årligt af Hotel-, Restaurant-  
og Turisterhvervet  
(HORESTA)

Redaktion:

Annette Vangstrup (ansv.),  
Henrik Messmer, Mette S.  
Andersen og Mille Lundfald.  
Redaktionen kan kontak-  
tes på tlf. 35 24 80 80,  
tendens@horesta.dk

Eftertryk tilladt med kilde-  
angivelse.



de havde tilbudt røgfri borde, mens 9 procent omvendt mener, at det ville have påvirket omsætningen positivt.

### **75 procent imod rygeforbud**

I undersøgelsen blev også spurgt til medlemmernes holdning til decideret rygeforbud i restauranter, lige som det er tilfældet i bl.a. Norge og Irland. 75 procent er imod et sådan forbud og foretrækker i stedet en frivillig ordning, blandt andet støttet op af HORESTA. Det kan for eksempel være i form af »Frit Valg« kampagnen, som HORESTA har lavet i samarbejde med Sundhedsstyrelsen. For flere oplysninger, se [www.fritvalg.info](http://www.fritvalg.info).

*55 procent af HORESTAs medlemmer har udarbejdet en rygepolitik for personalet. Kun ganske få oplever, at personalet ofte giver udtryk for gener i forbindelse med passiv rygning, og 80 procent af disse har faktisk en rygepolitik for personalet.*